



De naam WECKMAN staat al meer dan 50 jaar garant voor producten met een zeer hoge kwaliteit alsook een zeer lange levensduur. Daarom wordt 30 jaar garantie gegeven op de dak- en wandprofielplaten van STAAL.

Garantieduur voor de Benelux m.i.v. 01.08.2018:

30 jaar op doorroesten en coating 80 µm Shimoco
 20 jaar op doorroesten en coating 60 µm TTHD
 15 jaar op doorroesten en coating 35 µm matpolyester
 10 jaar op doorroesten 25 µm polyester

De garantie op TTHD en matpolyester omvat ook het loslaten van en scheurvorming in de kleurcoating, alsook ook te grote kleurverschillen tussen profielplaten die per bestelling worden geleverd.

Voorwaarde om in aanmerking te komen voor de garantie is dat wordt voldaan aan de gestelde eisen betreffende de opslag, montage en onderhoud van de profielplaten. Meer informatie over deze thema's vindt u in de algemene montagehandleiding en de specifieke montagehandleidingen die bij elk product op onze website te vinden zijn.

De garantie geldt uitsluitend als aan de volgende eisen is voldaan:

- de dakhelling moet bij dakpanplaten ten minste 7° zijn
- het water moet ongehinderd van de profielplaten kunnen aflopen
- het dak moet regelmatig vakkundig schoongemaakt en gecontroleerd worden op beschadigingen
- de platen mogen niet in aanraking komen met nat beton, nat hout, geïmpregneerd hout, aarde of een constant vochtige omgeving
- de platen mogen niet in contact komen met koper, koperhoudende middelen of vloeistoffen die van koperen onderdelen uitgaan
- de platen mogen niet in contact komen met chemische stoffen zoals bijvoorbeeld meststoffen
- beschadigingen van de coating, bijvoorbeeld tijdens de montage, moeten direct worden gerepareerd met reparatieverf
- de dakplaten moeten vakkundig volgens onze montagehandleidingen worden gemonteerd
- platen en toebehoren moeten met het passende bevestigings- en afdichtingsmateriaal uit ons assortiment worden gemonteerd
- voor producten van andere leveranciers alsook schadelijke reacties van die producten met ons materiaal staan wij niet garant

De garantie is niet van toepassing op de snijkanten van de profielplaten. Er kunnen bepaalde kraakgeluiden ontstaan door uitzetting van de platen onder invloed van temperatuurverschillen, door te strakke montage of door een niet passende onderconstructie. Deze kraakgeluiden kunnen niet worden gereclameerd.

Een verdere eis voor de garantie is, dat de platen onder normale atmosferische omstandigheden worden gebruikt. De garantie geldt niet als de profielplaten in een omgeving gebruikt worden die een schadelijke invloed op de platen heeft. Bijvoorbeeld mogen de platen niet voortdurend in contact staan met water of in contact komen met o.a. lucht met een hoog zoutgehalte, corrosieve chemische stoffen, rookgassen, agressieve condensaten of as, cementstof, amoniakhoudende stoffen zoals uitscheidings van dieren en meststoffen.

Elke garantie vervalt bij onjuiste behandeling of verkeerde montage van de profielplaten. Voorwaarde voor een geldige reclamatie op basis van garantie is dat u een factuur met datum en adres van de leverancier kunt tonen. Om vast te kunnen stellen of de schade onder de productieggarantie valt, dient de klant afdoende foto's ter beschikking te stellen. Zo nodig moet de schade ter plaatse opgenomen kunnen worden. De klant dient hiertoe onze medewerkers voor het bekijken van de schade vrije toegang tot de profielplaten te garanderen. Voor schade aan materiaal dat al voor opname van de schade is gedemonteerd of gemonteerd vervalt elke garantie. Een schade aan plaatmateriaal valt pas onder de garantie als ten minste 10% van het totale oppervlak daarvan is betroffen.

Als blijkt dat een schade onder de hierboven genoemde voorwaarden onder de productgarantie valt, maken wij van ons recht gebruik om de koper gratis nieuw materiaal te leveren ter vervanging van het beschadigde materiaal in de vorm van een nalevering of door omruilen. Eventuele kleurverschillen die hierdoor tussen reeds gemonteerde platen en het nieuwe vervangende materiaal ontstaan zijn mogelijk en vormen geen geldige reden voor een reclamatie. De productgarantie is uitdrukkelijk alleen van toepassing op de gereclameerde profielplaten. De hoogte van de gereclameerde waarde kan maximaal de goederenwaarde van de gereclameerde profielplaten bedragen die in de oorspronkelijke factuur is aangegeven. Nakosten zoals kosten voor bijvoorbeeld demontage en opnieuw monteren vallen uitdrukkelijk niet onder de garantie en worden niet vergoed.

WECKMAN als producent alsook HMG Benelux GmbH zijn niet aansprakelijk te stellen voor eventuele gevolgschade die direct of indirect door schade aan de profielplaten is ontstaan. Voor profielplaten die op basis van de productieggarantie zijn vervangen geldt de resterende garantietermijn van de oorspronkelijke levering.

De garantie is van toepassing voor Duitsland, Oostenrijk, Zwitserland en de Beneluxlanden.

Aluminium: de garantievoorwaarden voor dak- en wandplaten van ALUMINIUM moeten per bestelling worden aangevraagd.